

Seminarie

14 maart

Bemiddeling

Bruikbaar voor kredietmanagement ?

Bemiddeling ?

Er is een nieuwe wet van 18 juni 2018 over bemiddeling.

Geschillen tussen personen, ondernemingen of organisaties kunnen heel wat inspanningen vergen om tot een oplossing te komen. Maar als de onderhandelingen tussen de betrokken partijen zonder resultaat gebleven zijn, ziet men vaak nog maar één laatste stap : de rechtbank. Of is er toch nog een andere mogelijkheid ?

De nieuwe wet verplicht advocaten en gerechtsdeurwaarders de betrokken partijen te informeren over de mogelijkheid tot bemiddeling en andere vormen van een minnelijke geschillenoplossing. De rechter kan ook, op basis van de al dan niet aanwezige voorafgaande pogingen om het geschil minnelijk op te lossen, beslissen om een bemiddeling mogelijk te maken of zelfs te bevelen.

De wet definieert bemiddeling als *“een vertrouwelijk en gestructureerd proces van vrijwillig overleg tussen conflicterende partijen met de medewerking van een onafhankelijke, neutrale en onpartijdige derde die de communicatie vergemakkelijkt en poogt de partijen ertoe te brengen zelf een oplossing uit te werken.”*

Bemiddelaar ?

Zoals uit de wettekst blijkt speelt de bemiddelaar een zeer belangrijke rol. De bemiddelaar wordt gedefinieerd als een *“onafhankelijke, neutrale en onpartijdige derde”*.

Ervaring in bemiddeling, het onderkennen van standpunten versus belangen, een flinke portie psychologie en mensenkennis en vooral het “niet opleggen van een oplossing” zijn de typische kenmerken van een bemiddelaar. Een begeleid overleg met een onafhankelijke derde heeft méér kans op succes dan een onderhandeling tussen 2 partijen die elk aan hun standpunt vasthouden. Of dan een door de rechter opgelegde beslissing.

De titel van ‘erkend bemiddelaar’ is voortaan ook strafrechtelijk beschermd.

Ook voor Kredietmanagement ?

Maar is dit nu ook van toepassing voor kredietmanagement ?

Geschillen met klanten die hun factuur niet/niet volledig willen betalen kunnen zeer veel tijd en energie (en dus geld) opsorpen. Niet alleen bij de kredietmanager maar in feite bij allen die bij de relatie met de klant betrokken zijn.

“Maar als we alles geprobeerd hebben, blijft er toch geen andere keuze dan naar de rechtbank te stappen ?”

We zullen dus het geschil gaan ‘uitvechten’ voor de rechtbank. Dat betekent doorgaans dat de relatie met de klant in het gedrang komt, en vaak gewoon opgeblazen wordt. Bovendien kost de rechtszaak opnieuw heel wat tijd en geld, en kan de uitvoering van het vonnis ook nog de nodige moeilijkheden en kosten met zich brengen.

Maar de vraag is of nu wel echt alles is geprobeerd ? Zou bemiddeling succes kunnen hebben ? We stellen vast dat een aanzienlijk deel van de gestarte bemiddelingszaken wel degelijk slaagt. Dat maakt duidelijk dat nog niet echt “alles” geprobeerd werd.

Seminarie

Heel veel vragen te beantwoorden dus.

Tijdens dit seminarie zal er – daar ontkomen we niet aan - vooreerst een stevige juridische basis gelegd worden. Het bemiddelingsproces zelf, maar ook de rol en het profiel van de erkende bemiddelaar komen hierbij aan bod. Tijdens het seminarie gaan we dieper in op wat het bemiddelingstraject exact inhoudt.

- Wat beoogt de wetgever ?
- Welke nieuwe partijen treden toe ? Wat is het verschil tussen een bemiddeling, arbitrage, rechtszaak, onderhandeling, ..en de toekomstige “collaboratieve bemiddeling” ?
- Welke zaken lenen zich wel/niet tot bemiddeling?
- Kan ik de bemiddelaar kiezen ?
- Wat zijn de rechtsgevolgen bij een wel of niet geslaagde bemiddeling ?
- Wat mag de bemiddelaar wel en niet tijdens de sessies ?

Maar we hebben het uiteraard ook over de rol van de bemiddeling in kredietmanagement.

- Kan bemiddeling een rechtszaak vermijden ?
- Welke implicaties heeft deze wettelijke ommezwaai voor de creditmanager ?
- Welke nieuwe partijen treden toe in het “incasso – en compliantproces” ?
- Moet ik mijn algemene voorwaarden aanpassen ?
- Moeten mijn mensen (intern) opgeleid worden om dergelijke onderhandelingen te kunnen voeren en volgen ?
- Wat kost een dergelijk traject ?

SPREKERS

We doen beroep op specialisten met een ruime praktische of theoretische kennis in het vakgebied

- Fleur Goister
- Katrien Sansen
- Manon Taris

Namens IvKM staat Ludo Theunissen in voor het goede verloop.

ORGANISATIE

Voor dit seminarie werken we samen met LEXDURA, gespecialiseerd in seminars en opleidingen op juridische vlak.

LOCATIE

Campus Guislain vormingscentrum
Jozef Guislainstraat 43
Gent 9000
09 216 35 51
Ruime parking (gratis) op het domein .
U komt binnen via het vormingscentrum .

Timing

Het seminarie gaat door op 14 maart 2019.
Ontvangst vanaf 16.30 u met mogelijkheid om te lunchen
Gevarieerd broodjes en hapjesbuffet, gebak met koffie, frisdranken, water, thee

Aanvang van het seminarie om 17.00 u
Einde seminarie 20.30 u – mogelijkheid tot vraagstelling

Deelname

Dit is een betalend seminarie, maar IvKM leden nemen gratis deel .

U moet dan wel inschrijven via IvKM op de gebruikelijke manier, via een mailtje naar info@ivkm.be

Onze werking wordt mogelijk gemaakt dankzij de steun van onze structurele partners