

13 juni 2018

Dag van de Kredietmanager

Performantiemeting in Kredietmanagement

Kredietmanagers worden net als de andere functies in de onderneming geëvalueerd, gecontroleerd, bijgestuurd, gewaardeerd, en dit uiteraard op basis van hun performantie.

Maar hoe meet je die performantie ?

Aan deze belangrijke vraag wordt onze Dag van de Kredietmanager gewijd.

We bieden opnieuw een mix aan van conceptuele, technische en praktische uiteenzettingen en getuigenissen. Waarin elke kredietmanager inspiratie kan vinden.

Onze werking wordt mogelijk gemaakt dank zij de steun van onze business partners

Het meten van performantie is op het eerste gezicht eenvoudig. Het volstaat naar de resultaten van het werk van de kredietmanagement afdeling te kijken en we hebben het antwoord. Dus we meten het aantal dagen klantenkrediet, dus de welbekende DSO en vinden daarin wat we zochten : de maatstaf voor de performantie van het kredietmanagement.

Of toch niet ?

Iedereen die ook maar een beetje met kredietmanagement vertrouwd is, weet dat het gaat om een functie waarbij heel veel verschillende activiteiten en een groot aantal invloedsfactoren samenspel.

En waar we dus verschillende dimensies en aspecten bij de performantiemeting zullen moeten in rekening brengen. Dat is dan ook het startpunt voor deze dag. IvKM voorzitter Ludo Theunissen heeft al heel wat onderzoek gedaan naar performantiemaatstaven in kredietmanagement, hun definitie , relevantie en eventueel misleidende interpretatie. Deze eerste sessie zal dan ook vooral een aantal technische aspecten behandelen. Waarbij zowel traditionele als minder traditionele KPI's aan bod komen.

Maar er is meer nodig dan enkel maar technische maatstaven. De performantiemeting moet ook passen binnen het geheel van alle activiteiten en doelstellingen van de onderneming. Met andere woorden, moet passen binnen de strategie.

Om dit aspect van strategisch performantiemeting te beoordelen hebben we een specialist uitgenodigd. Dries Van Nieuwenhuysse is actief in de academische wereld als docent en onderzoeker aan EHSAL Management School, HoGent, ThomasMore en Karel De Grote Hogeschool. Daarnaast is hij actief als 'Performance Management Coach and Decision Making Facilitator'. Hij heeft ook een aantal boeken over performantiemeting gepubliceerd. Het boek 'Systemisch performance Management' dat hij schreef samen met Simonne Vermeulen en Philippe Devos maakt trouwens deel uit van de documentatie van onze dag.

Aansluitend hierbij gaan we de praktische toer op. Een drietal praktijkgetuigenissen over hoe systemen voor performantiemeting geïmplementeerd werden komen hierbij aan bod.

Als afsluiter hebben we opnieuw een gans andere invalshoek. In gedragingen van mensen zijn bepaalde stijlen te onderkennen. Het is belangrijk deze gedragstijlen te kennen en te gebruiken bij samenwerkingen en negotiaties. Dit luik wordt behandeld door Willy Musschoot. Hij is jarenlang actief geweest als docent, onder andere aan de Vlerick School, en heeft daarnaast een uitgebreide ervaring als trainer en consultant. Voor kredietmanagers die voortdurend, zowel binnen als buiten de eigen organisatie, met anderen samenwerken zijn hieruit ongetwijfeld zeer waardevolle inzichten te halen.

Een inhoudelijk uitdagend programma in combinatie met de mogelijkheid om de ganse dag met collega's en vakspecialisten ideeën en ervaring uit te wisselen maken duidelijk dat dit een dag is die geen enkele kredietmanager mag missen.

Onze werking wordt mogelijk gemaakt dank zij de steun van onze business partners

Programma

- 9 Onthaal en registratie
- 9.30 Welkom en inleiding
Ludo Theunissen, voorzitter IvKM
- 9.45 Traditionele en minder traditionele maatstaven voor kredietmanagement
Ludo Theunissen, voorzitter IvKM, Professor UGent
- 11.00 Koffie
- 11.30 Performantiemeting in een strategisch perspectief
Dries Van Nieuwenhuysse, Athene Consult, docent EHSAL Management School, HoGent, ThomasMore, Karel De Grote Hogeschool
- 13.00 Lunch aangeboden door ADVIA
- 14.00 Praktijkgetuigenissen : implementatie van performantiemeting
- 15.30 Koffie
- 16.00 Gedragstijlen
Willy Musschoot
- 17.15 Wrap up
- 17.30 One for the road

Onze werking wordt mogelijk gemaakt dank zij de steun van onze business partners

Praktisch

Deze Dag van de Kredietmanager gaat door op **woensdag 13 juni 2018**
Registratie vanaf 9 u, het programma start om 9.30 u.
Het formele deel eindigt om 17.30 u waarna we kunnen nakaarten bij een drankje.

Locatie :

Communicatieloft
Sint-Denijslaan 485
9000 Gent



Een routeplan vindt u [hier](#).

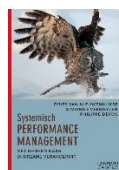
Deelname:

IvKM-leden : 125 € (+ BTW)

Niet-leden : 325 € (+ BTW)

Hierin is voor elke deelnemer een exemplaar inbegrepen van het boek

'Systemisch performance Management'
van Dries Van Nieuwenhuysse, Simonne
Vermeylen en Philippe Devos



Inschrijven :

Zend een e-mail naar info@ivkm.be

Onze werking wordt mogelijk gemaakt dank zij de steun van onze business partners